



Nos fondamentaux
prêts à emporter !



CATALOGUE E-LEARNING

2024



SOMMAIRE



Formation réglementaire crédit immobilier - Pages 3 à 5

Formation réglementaire en assurances - Pages 6 à 11

RSE et Management - Pages 12 et 13

Parcours Métiers - Pages 14 et 15



FORMATION RÉGLEMENTAIRE CRÉDIT IMMOBILIER



FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI	THÈME DCI
Actualités du marché immobilier	10 mn	Vidéo		X	Thème 2
L'environnement de la banque et de l'assurance	25 mn	Test & learn	X	X	Thème 1
L'environnement du marché immobilier français	35 mn	Test & learn		X	Thème 2
L'encadrement de la distribution du crédit	60 mn	Test & learn		X	Thème 3
Les crédits immobiliers	110 mn	Test & learn		X	Thème 4
Les garanties	55 mn	Test & learn		X	Thème 5
Les assurances	50 mn	Test & learn	X	X	Thème 6
Les règles de bonne conduite et de rémunération	20 mn	Test & learn		X	Thème 7
La prévention du surendettement	45 mn	Test & learn		X	Thème 8
Les contrôles et sanctions	20 mn	Test & learn		X	Thème 9
Master Class : Environnement de la banque et de l'assurance	60 mn	Master Class		X	Thème 1
Master Class : Environnement du marché immobilier	60 mn	Master Class		X	Thème 2
Master Class : Encadrement de la distribution du crédit	60 mn	Master Class		X	Thème 3
Master Class : Règles de bonne conduite	60 mn	Master Class		X	Thème 7
Master Class : Prévention du surendettement	60 mn	Master Class		X	Thème 8
Master Class : Contrôles et sanctions	60 mn	Master Class		X	Thème 9
Point de vue : J'ai un projet immobilier	60 mn	E-learning scénarisé		X	Thèmes 2-7
Point de vue : Le marathon de l'offre de crédit	30 mn	E-learning scénarisé		X	Thème 3
Point de vue du client : la garantie à tout prix !	30 mn	E-learning scénarisé		X	Thème 5
Point de vue du client : assurez-moi, rassurez-moi !	30 mn	E-learning scénarisé	X	X	Thème 6
Point de vue du client : un crédit pour la vie ?	60 mn	E-learning scénarisé		X	Thème 4
Point de vue du client : rendez-vous à la Banque de France !	30 mn	E-learning scénarisé		X	Thème 8
Quiz de validation DCI - 9 thèmes	1 heure	Quiz learning		X	9 thèmes





FORMATION RÉGLEMENTAIRE CRÉDIT IMMOBILIER



FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI	THÈME DCI
De la crise des subprimes à la DCI	60 mn	Revue de presse		X	Thèmes 1-2
Le marché immobilier	30 mn	Revue de presse		X	Thème 2
Epargner ou investir dans l'immobilier	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 2-8
L'impôt sur la fortune immobilière	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 2-4
La fiscalité des plus-values immobilières	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 2-4
Cas de jurisprudence sur le délai de réflexion	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 3-9
Cas de jurisprudence sur le TAEG	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 3-9
TAEG et taux de l'usure	10 mn	Étude de cas		X	Thème 3
Le compromis de vente et les documents à fournir	10 mn	Étude de cas			Thèmes 3-8
Le dispositif Pinel	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 2-4
Cas pratique d'investissement Pinel	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 2-4
Calcul de la fiscalité des revenus fonciers avec Pinel	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 2-4
Cas de jurisprudence sur les taux variables	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 4-9
L'usufruit locatif social	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 2-4
Cautionnement personnel en cas d'acquisition RP en SCI	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 4-5
Cas de rachat de soulte suite à un divorce	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 4-5
Le dépôt d'un dossier de surendettement	10 mn	Étude de cas		X	Thème 8
Cas de jurisprudence sur le surendettement	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 8-9
Calcul de l'endettement sur des cas particuliers	10 mn	Étude de cas		X	Thème 8
Cas de sanction sur le devoir de conseil	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 7-9





FORMATION RÉGLEMENTAIRE CRÉDIT IMMOBILIER



FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI	THÈME DCI
Le marché immobilier et la production de crédits immobiliers	10 mn	Étude de cas		X	Thème 2
La dématérialisation des actes liés à l'achat immobilier*	10 mn	Étude de cas		X	Thème 3
Les normes d'endettement du HCSF*	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 7-8
Endettement et reste à vivre*	10 mn	Étude de cas		X	Thème 8
L'impact du taux des crédits immobiliers sur la capacité d'endettement*	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 2-8
Loi de finances 2024	20 mn	Travaux dirigés		X	Thème 4
La fiscalité des revenus fonciers	10 mn	Étude de cas		X	Thème 4
Le PTZ 2024	30 mn	Podcast-learning		X	Thème 4
La loi Climat et les enjeux pour le secteur immobilier	30 mn	Podcast-learning		X	Thème 4
Les travaux de rénovation énergétique et les aides associées	30 mn	Podcast-learning		X	Thème 4
Les différentes catégories de baux locatifs*	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 2-4
La location saisonnière*	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 2-4
Le questionnaire de santé*	10 mn	Étude de cas	X	X	Thème 6
Les 10 points clés de la convention AERAS	1 heure	Travaux dirigés	X	X	Thème 6
La délégation d'une ADE*	10 mn	Étude de cas	X	X	Thème 6
La caution Crédit Logement*	10 mn	Étude de cas		X	Thème 5
Focus sur le PTZ	10 mn	Étude de cas		X	Thème 4
Les évolutions de l'éco-PTZ	10 mn	Étude de cas		X	Thème 4
Construction individuelle et assurance dommages-ouvrage	20 mn	E-learning	X	X	Thèmes 2-6
Épargner puis emprunter avec l'épargne logement*	10 mn	Étude de cas		X	Thèmes 2-4-8



* Titre à venir



FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
L'activité d'intermédiation en assurance	20 mn	Vidéo learning	X	X
Les institutions et organismes du secteur de l'assurance	1 heure	Travaux dirigés	X	X
La protection de la clientèle dès l'entrée en relation	20 mn	Études de cas	X	X
La protection de la clientèle pendant la vie du contrat	20 mn	Études de cas	X	X
La LCBFT dans l'activité assurances	20 mn	Vidéo learning	X	X
La LCBFT dans le cadre des assurances Non Vie	20 mn	Études de cas	X	
La LCBFT dans le cadre des assurances Vie	20 mn	Études de cas	X	X
La fraude à l'assurance	20 mn	Approfondissement	X	X
Les cyber-risques en assurances	20 mn	Approfondissement	X	
La gestion des crises en assurances	20 mn	Approfondissement	X	
Les risques climatiques et l'assurance*	20 mn	Approfondissement	X	
IA et assurance*	20 mn	Approfondissement	X	
La médiation de l'assurance	20 mn	Approfondissement	X	X
Le principe indemnitaire	20 mn	Études de cas	X	X
Les enjeux de la blockchain	20 mn	Approfondissement	X	X
La gouvernance et la surveillance des produits d'assurance*	20 mn	Approfondissement	X	X
Protection des données personnelles (RGPD/GDPR)	30 mn	Études de cas	X	X
Les 10 points clés du RGPD pour l'assureur	1 heure	Travaux dirigés	X	X
La lutte contre la corruption - loi Sapin 2	2 x 15 mn	Études de cas	X	X
Le traitement des réclamations	20 mn	Approfondissement	X	X

* Titre à venir





LE CONTRAT D'ASSURANCE



FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
Les principes juridiques des contrats d'assurance	20 mn	Approfondissement	X	X
Les 4 acteurs du contrat d'assurance	20 mn	Vidéo learning	X	X
La fausse déclaration à l'assurance	20 mn	Études de cas	X	X
L'approche du « risque » assurantiel	20 mn	Approfondissement	X	X
Le paiement des primes d'assurance	20 mn	Approfondissement	X	X
La survenance d'un sinistre : déclaration, instruction, obligations des parties	20 mn	Études de cas	X	X
L'environnement juridique de la cessation du contrat	20 mn	Vidéo learning	X	X





FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
L'architecture des régimes de protection sociale en France	20 mn	Vidéo learning	X	
L'incapacité temporaire dans le RGSS	20 mn	Approfondissement	X	
L'invalidité dans le RGSS	20 mn	Approfondissement	X	
Le décès dans le RGSS	20 mn	Approfondissement	X	
Les fondamentaux de l'assurance santé	1 heure	Vidéo learning	X	
Exploration de l'assurance santé	1 heure	Travaux dirigés	X	
Les dispositifs d'accès à l'assurance santé	20 mn	Approfondissement	X	
Les mécanismes de remboursement de l'assurance santé	20 mn	Études de cas	X	
La confidentialité des données de santé	20 mn	Approfondissement	X	X
Les enjeux de la dépendance	20 mn	Approfondissement	X	
La prise en charge de la dépendance	20 mn	Approfondissement	X	
L'assurance des accidents de la vie	20 mn	Travaux dirigés	X	
Les garanties prévoyance des professions libérales	20 mn	Études de cas	X	
Les garanties de prévoyance des artisans et commerçants	1 heure	Travaux dirigés	X	
Les 10 points clés de la convention AERAS	1 heure	Travaux dirigés	X	X
Les 10 points clés du 100% Santé	1 heure	Travaux dirigés	X	
La couverture sociale des expatriés	1 heure	Travaux dirigés	X	
Les rendez-vous client autour de l'assurance emprunteur	1 heure	Travaux dirigés	X	X
Les rendez-vous client autour de l'assurance dépendance	1 heure	Travaux dirigés	X	



FORMATIONS

FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
Le devoir d'information et de conseil en assurance vie	20 mn	Approfondissement	X	X
S'initier à l'approche patrimoniale	20 mn	Vidéo learning	X	X
Le Pacs et le concubinage	20 mn	Approfondissement	X	X
Les régimes matrimoniaux communautaires	20 mn	Approfondissement	X	X
Les régimes matrimoniaux séparatistes	20 mn	Approfondissement	X	X
Assurance vie et régime matrimonial	20 mn	Études de cas	X	X
Les conséquences patrimoniales du divorce	20 mn	Approfondissement	X	X
Les successions : la dévolution légale	20 mn	Études de cas	X	
Les successions : la dévolution volontaire	20 mn	Études de cas	X	
La fiscalité des donations et des successions	20 mn	Approfondissement	X	
DDA et MIF2, les exigences en matière d'assurance vie	20 mn	Approfondissement	X	
La fiscalité des assurances vie et décès	1 heure	Travaux dirigés	X	
Les fondamentaux de la clause bénéficiaire	30 mn	Études de cas	X	
La clause bénéficiaire : Approfondissement	30 mn	Études de cas	X	
Le démembrement de la clause bénéficiaire	30 mn	Études de cas	X	
L'architecture des régimes de retraite en France	20 mn	Approfondissement	X	
La retraite de base RGSS	20 mn	Approfondissement	X	
La retraite complémentaire des salariés *	20 mn	Approfondissement	X	
La loi Pacte en assurance	20 mn	Vidéo learning	X	
L'assurance vie et les personnes protégées	20 mn	Approfondissement	X	
Les régimes de protection des mineurs en assurance	20 mn	Études de cas	X	
Les régimes de protection des majeurs en assurance	20 mn	Études de cas	X	
Les donations et leur impact en assurance	20 mn	Approfondissement	X	
La protection du conjoint survivant et l'assurance vie	20 mn	Approfondissement	X	
L'essentiel sur le contrat PER	1 heure	Travaux Dirigés	X	
Loi de finances 2024	2 x 20 mn	Approfondissement	X	X

ASSURANCES DOMMAGES

FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
Les fondamentaux de la RC*	20 mn	Approfondissement	X	
L'Assurance Auto - l'essentiel pour le client	20 mn	Fondamentaux	X	
L'environnement juridique de l'assurance Automobile, le BCT et le Fonds de Garantie	20 mn	Approfondissement	X	
Focus sur le Coefficient de Réduction/Majoration en assurance Automobile	20 mn	Études de cas	X	
Les solutions Assurance Automobile : du devis à l'émission du contrat*	20 mn	Approfondissement	X	
Les rendez-vous client autour de l'assurance Automobile*	1 heure	Travaux dirigés	X	
L'Assurance Habitation - l'essentiel pour le client	20 mn	Fondamentaux	X	
L'environnement juridique de l'assurance Habitation et les différentes qualités d'occupants	20 mn	Approfondissement	X	
La loi ALUR et l'assurance	20 mn	Approfondissement	X	X
Les rendez-vous client autour de l'assurance Habitation	1 heure	Travaux dirigés	X	
L'assurance protection juridique	20 mn	Approfondissement	X	
Les assurances affinitaires	20 mn	Approfondissement	X	
L'assurance des accidents de la vie	20 mn	Travaux dirigés	X	
Les assurances dommages et RC des expatriés	1 heure	Travaux dirigés	X	
La RC médicale*	20 mn	Approfondissement	X	
L'assurance des hôteliers*	20 mn	Approfondissement	X	
Les fondamentaux de l'assurance construction	20 mn	Approfondissement	X	X
L'environnement légal de l'assurance décennale	20 mn	Approfondissement	X	X
La mise en œuvre de l'assurance RC décennale	20 mn	Approfondissement	X	X
L'assurance Dommages-Ouvrage	20 mn	Approfondissement	X	X
L'assurance tous risques chantier*	20 mn	Approfondissement	X	X
Nouveaux risques dans le secteur du bâtiment*	20 mn	Approfondissement	X	X



* Titre à venir



ASSURANCES COLLECTIVES ET RISQUES PROFESSIONNELS



FORMATIONS	DURÉE	MODALITÉ	ÉLIGIBLE DDA	ÉLIGIBLE DCI
L'environnement juridique du professionnel	30 mn	Études de cas	X	X
Les garanties proposées en assurances collectives	20 mn	Approfondissement	X	
La mise en œuvre d'un contrat collectif au sein de l'entreprise	20 mn	Approfondissement	X	
Méthodologie de mise en place d'un contrat collectif	20 mn	Approfondissement	X	
Le choix de l'assurance Emprunteur	30 mn	Approfondissement	X	X
L'assurance Flotte Automobile	20 mn	Approfondissement	X	
Les garanties multirisques professionnelle	1 heure	Travaux dirigés	X	
Les responsabilités de l'entreprise en période de crise	20 mn	Approfondissement	X	
Les fondamentaux de la RC contractuelle	30 mn	Approfondissement	X	
La RC contractuelle - approfondissements	30 mn	Approfondissement	X	
La RC délictuelle	30 mn	Approfondissement	X	
La RC des mandataires sociaux	20 mn	Approfondissement	X	
Le contrat indemnités de fin de carrière*	20 mn	Approfondissement	X	
L'assurance homme clé*	20 mn	Approfondissement	X	
Les 10 points clés de la convention AERAS	1 heure	Travaux dirigés	X	X

* Titre à venir





RSE	DURÉE	MODALITÉ
Découvrir la CSRD	20 mn	E-learning
Les objectifs de développement durable (ODD)	20 mn	E-learning
Devoir de vigilance*	20 mn	E-learning
LÉGAL	DURÉE	MODALITÉ
La lutte contre la discrimination*	10 mn	Flash Learning
La lutte contre le harcèlement*	10 mn	Flash Learning
La gestion des incivilités*	10 mn	Flash Learning
Les préjugés et la déconstruction des stéréotypes*	10 mn	Flash Learning
Égalité professionnelle*	10 mn	Flash Learning
Le signalement par un lanceur d'alerte*	10 mn	Flash Learning
Droit à la déconnexion	30 mn	E-learning sonorisé
Les risques psychosociaux	20 mn	Flash Learning
La gestion de l'agressivité	20 mn	Flash Learning
Les fondamentaux de l'entretien de recrutement	10 mn	Flash Learning
L'entretien d'évaluation*	20 mn	E-learning
L'entretien professionnel*	20 mn	E-learning
Les bases du droit social*	20 mn	E-learning
SÉCURITÉ	DURÉE	MODALITÉ
La lutte contre le feu*	30 mn	E-learning
La sécurité des biens et des personnes*	30 mn	E-learning
L'alerte en cas de menace violente*	10 mn	Flash Learning
Réagir en cas d'attaque terroriste*	10 mn	Flash Learning
DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL	DURÉE	MODALITÉ
La capacité à négocier	10 mn	Flash Learning
L'entretien de vente*	20 mn	E-learning
La prescription par recommandation*	20 mn	E-learning
Négocier et convaincre*	20 mn	E-learning
Le traitement des réclamations	20 mn	Flash Learning





MANAGEMENT D'ÉQUIPE

	DURÉE	MODALITÉ
Les étapes du tutorat	10 mn	Flash Learning
Réussir un feedback	15 mn	E-learning
Animer une réunion speed meeting	10 mn	Flash Learning
La conduite de réunion	10 mn	Flash Learning
L'accueil et l'intégration d'un nouveau collaborateur*	20 mn	E-learning
Les principes de la délégation	15 mn	E-learning
Les différents styles de management*	10 mn	Flash Learning
Développer la coopération *	10 mn	Flash Learning
Développer la motivation individuelle*	10 mn	Flash Learning
Développer l'innovation*	10 mn	Flash Learning
La gestion des conflits*	10 mn	Flash Learning

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

	DURÉE	MODALITÉ
L'écoute active, outil du manager	10 mn	Flash Learning
Faire preuve d'assertivité et de flexibilité comportementale*	10 mn	Flash Learning
La gestion du temps	15 mn	E-learning
La conduite du changement*	20 mn	E-learning
Rédiger un écrit professionnel*	20 mn	E-learning
La prise de parole en public*	20 mn	E-learning
La gestion de projet*	20 mn	E-learning
S'appuyer sur ses forces pour réussir*	10 mn	Flash Learning
Développer son écoute*	10 mn	Flash Learning
Mieux se connaître pour mieux agir*	10 mn	Flash Learning
Booster son estime de soi*	10 mn	Flash Learning

* En cours de refonte RG2A





CRÉDIT À LA CONSOMMATION	DURÉE	MODALITÉ
La réglementation du crédit à la consommation	1 heure	E-learning
Le statut et l'activité d'IOBSP	30 mn	E-learning
L'accès, l'exercice de l'activité IOBSP et les modalités de distribution	15 mn	E-learning
Les fondamentaux du droit commun	30 mn	E-learning
La protection du client	2 x 15 mn	E-learning
Les contrôles et sanctions	30 mn	E-learning
Les crédits aux particuliers et aux entreprises	15 mn	E-learning
L'environnement et le cadre réglementaire du crédit	30 mn	E-learning
Le crédit à la consommation	30 mn	E-learning
L'emprunteur	30 mn	E-learning
La contractualisation des crédits	15 mn	E-learning
Les garanties et le cautionnement	15 mn	E-learning
L'assurance emprunteur	30 mn	E-learning
Le surendettement	30 mn	E-learning





CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE	DURÉE	MODALITÉ
L'environnement juridique du professionnel	30 mn	E-learning
La protection sociale du dirigeant	30 mn	E-learning
La rémunération du dirigeant d'entreprise	30 mn	E-learning
Les points clés de l'analyse du bilan	30 mn	E-learning
Les points clés de l'analyse du compte de résultat	30 mn	E-learning
L'analyse financière	30 mn	E-learning
L'approche commerciale de la liasse fiscale	30 mn	E-learning
La gestion des débiteurs irréguliers	30 mn	E-learning
Les indicateurs de risque et les critères d'alerte pour les professionnels	30 mn	E-learning
L'approche privée du dirigeant d'entreprise	30 mn	E-learning
L'immobilier professionnel	30 mn	E-learning
La découverte du client professionnel*	30 mn	E-learning
Le LBO*	30 mn	E-learning
Le marché des professions libérales*	30 mn	E-learning
Les besoins de trésorerie des entreprises*	30 mn	E-learning
La société civile immobilière*	30 mn	E-learning
La transmission d'entreprise*	30 mn	E-learning
Le crédit- bail et la location financière*	30 mn	E-learning
Le financement de l'investissement du professionnel*	30 mn	E-learning

** En cours d'actualisation*





Tous nos modules e-learning, réalisés avec l'outil Rise ou Storyline / Articulate sont **accessibles à tout public** dans le respect de la **réglementation RG2A**.

À cet effet, nous avons élaboré une **charte d'accessibilité FORMALEARNING*** qui transpose les critères d'accessibilité numérique à la création de contenus de formation asynchrone, lors des phases de conception, de création graphique et d'intégration, notamment :

- rédaction d'activités pédagogiques compatibles avec la navigation au clavier,
- nommage des éléments et ordre du focus vérifié sur tous les écrans,
- contraste des couleurs,
- sous-titrage,
- retranscription à l'écrit des éléments visuels, ...



** consultable sur demande.*



Ingénierie & Conception pédagogique

Création graphique

Production & Intégration multimédia

Promotion & Diffusion de la formation

Expérience Apprenant & REX

GESTION DE PROJET

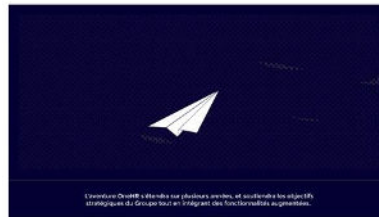
1 interlocuteur dédié à chaque projet

Digital Learning



Animations présentielles et événementiel

Vidéo et motion design

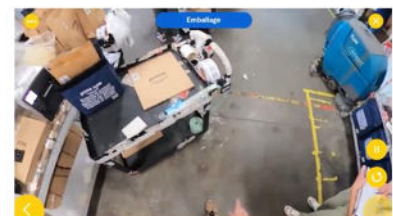


Kits pédagogiques pour managers et formateurs

Serious game



Expériences immersives



FormaLearning

LA PÉDAGOGIE DIGITALE ALL INCLUSIVE